

Balanço das Solicitações

Órgão: SESP
Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

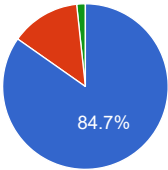
Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
60	44	1,4

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	50	84,7%	8,9	8	13,6%	48,1	58	98,3%	14,3	0	0%		1	1,7%	1.636	1	1,7%	1.636	59
Reclamação	0	0%		1	100%	58	1	100%	58	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	50			9			59			0			1			1			60

Situação das Solicitações



- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo
- Não respondidas atrasadas

Situação das Reclamações



- Respondidas após prazo

Situação dos Recursos

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

Classificação dos Recursos

No data

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Total	44	100%

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	36	81,8%
Pessoa Jurídica	8	18,2%
Total	44	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Feminino	19	52,8%
Masculino	14	38,9%
Não informado	3	8,3%
Total	36	100%

Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	4	11,1%
Entre 30 e 39 anos	9	25%
Entre 40 e 49 anos	7	19,4%
Entre 50 e 59 anos	4	11,1%
A partir de 60 anos	5	13,9%
Não informado	7	19,4%
Total	36	100%

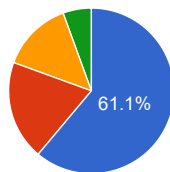
Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	22	61,1%
Médio	7	19,4%
Não informado	5	13,9%
Fundamental	2	5,6%
Total	36	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

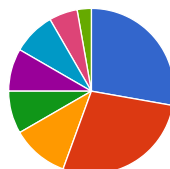


- Superior
- Médio
- Não informado
- Fundamental

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Não informado	10	27,8%
Servidor Público Estadual	10	27,8%
Empregado Setor Privado	4	11,1%
Estudante	3	8,3%
Pesquisador/Professor	3	8,3%
Servidor Público Federal	3	8,3%
Jornalista	2	5,6%
Servidor Público Municipal	1	2,8%
Total	36	100%

Solicitantes PF - Profissão



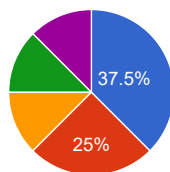
- Não informado
- Servidor Público Estadual
- Empregado Setor Privado
- Estudante

▲ 1/2 ▼

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Não informada	3	37,5%
Governo	2	25%
Comércio e Serviços	1	12,5%
Terceiro Setor	1	12,5%
Jurídica / Política	1	12,5%
Total	8	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Não informada
- Governo
- Comércio e Serviços
- Terceiro Setor
- Jurídica / Política

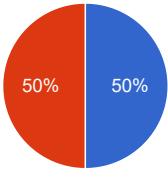
Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
44	2	4,5%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	1	50%
Razoável	1	50%
Total	2	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento

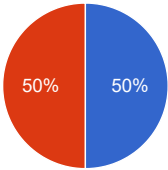


- Ótimo
- Razoável

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	1	50%
Parcialmente Atendida	1	50%
Total	2	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Parcialmente Atendida