

Balanço das Solicitações

Órgão: SESPA

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

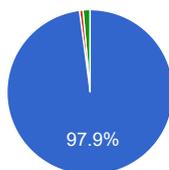
Resumo Geral

| Solicitações | Solicitantes | Média de Solicitações por Solicitante |
|--------------|--------------|---------------------------------------|
| 149 | 112 | 1,3 |

Situação das Solicitações por Instância

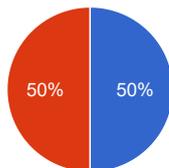
| Instância | Respondidas | | | | | | | | | Não Respondidas | | | | | | Total | | | |
|----------------------|-------------|-------|--------------------|------------|------|--------------------|-------------------|-------|--------------------|-----------------|----|--------------------|-----------|------|--------------------|-------|-----------------------|-------|--------------------|
| | No prazo | | | Após prazo | | | Total respondidas | | | Em andamento | | | Atrasadas | | | | Total não respondidas | | |
| | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | | Qtd | % | Tempo Médio (dias) |
| Solicitação | 142 | 97,9% | 11,1 | 1 | 0,7% | 54 | 143 | 98,6% | 11,4 | 0 | 0% | | 2 | 1,4% | 1.475 | 2 | 1,4% | 1.475 | 145 |
| Reclamação | 1 | 50% | 1 | 1 | 50% | 30 | 2 | 100% | 15,5 | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 2 |
| Recurso 1ª Instância | 0 | 0% | | 1 | 100% | 13 | 1 | 100% | 13 | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 1 |
| Recurso 2ª Instância | 1 | 100% | 1 | 0 | 0% | | 1 | 100% | 1 | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 1 |
| Total | 144 | | | 3 | | | 147 | | | 0 | | | 2 | | | 2 | | | 149 |

Situação das Solicitações



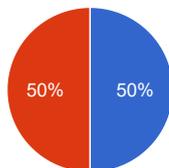
- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo
- Não respondidas atrasadas

Situação das Reclamações



- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo

Situação dos Recursos

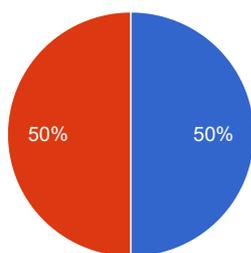


- Respondidos no prazo
- Respondidos após prazo

Classificação dos Recursos

| Classificação dos Recursos | Quantidade | % |
|----------------------------|------------|------|
| Informação incompleta | 1 | 50% |
| Não informada | 1 | 50% |
| Total | 2 | 100% |

Classificação dos Recursos

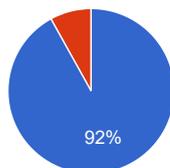


- Informação incompleta
- Não informada

Solicitantes - Tipo de Pessoa

| Tipo de Pessoa | Quantidade | % |
|-----------------|------------|------|
| Pessoa Física | 103 | 92% |
| Pessoa Jurídica | 9 | 8% |
| Total | 112 | 100% |

Solicitantes - Tipo de Pessoa

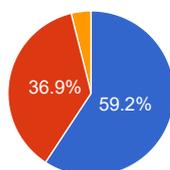


- Pessoa Física
- Pessoa Jurídica

Solicitantes PF - Sexo

| Sexo | Quantidade | % |
|---------------|------------|-------|
| Masculino | 61 | 59,2% |
| Feminino | 38 | 36,9% |
| Não informado | 4 | 3,9% |
| Total | 103 | 100% |

Solicitantes PF - Sexo

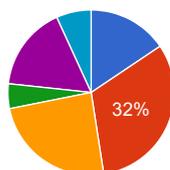


- Masculino
- Feminino
- Não informado

Solicitantes PF - Faixa Etária

| Faixa Etária | Quantidade | % |
|---------------------|------------|-------|
| Até 29 anos | 16 | 15,5% |
| Entre 30 e 39 anos | 33 | 32% |
| Entre 40 e 49 anos | 25 | 24,3% |
| Entre 50 e 59 anos | 5 | 4,9% |
| A partir de 60 anos | 17 | 16,5% |
| Não informado | 7 | 6,8% |
| Total | 103 | 100% |

Solicitantes PF - Faixa Etária



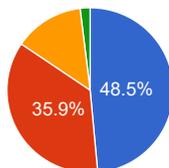
- Até 29 anos
- Entre 30 e 39 anos
- Entre 40 e 49 anos
- Entre 50 e 59 anos

▲ 1/2 ▼

Solicitantes PF - Escolaridade

| Escolaridade | Quantidade | % |
|---------------|------------|-------|
| Não informado | 50 | 48,5% |
| Superior | 37 | 35,9% |
| Médio | 14 | 13,6% |
| Fundamental | 2 | 1,9% |
| Total | 103 | 100% |

Solicitantes PF - Escolaridade

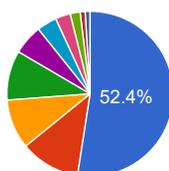


- Não informado
- Superior
- Médio
- Fundamental

Solicitantes PF - Profissão

| Profissão | Quantidade | % |
|---------------------------------|------------|-------------|
| Não informado | 54 | 52,4% |
| Servidor Público Estadual | 12 | 11,7% |
| Empregado Setor Privado | 10 | 9,7% |
| Estudante | 10 | 9,7% |
| Pesquisador/Professor | 6 | 5,8% |
| Servidor Público Municipal | 4 | 3,9% |
| Profissional Liberal / Autônomo | 3 | 2,9% |
| Servidor Público Federal | 2 | 1,9% |
| Empresário/Empreendedor | 1 | 1% |
| Jornalista | 1 | 1% |
| Total | 103 | 100% |

Solicitantes PF - Profissão



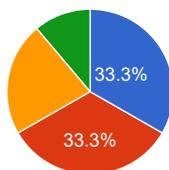
- Não informado
- Servidor Público Estadual
- Empregado Setor Privado
- Estudante

▲ 1/3 ▼

Solicitantes PJ - Área de Atuação

| Área de Atuação | Quantidade | % |
|---------------------|------------|-------------|
| Não informada | 3 | 33,3% |
| Governo | 3 | 33,3% |
| Comércio e Serviços | 2 | 22,2% |
| Jurídica / Política | 1 | 11,1% |
| Total | 9 | 100% |

Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Não informada
- Governo
- Comércio e Serviços
- Jurídica / Política

Avaliação - Número de Avaliadores

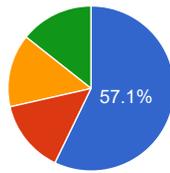
| Total de Solicitantes | Avaliadores | % |
|-----------------------|-------------|------|
| 112 | 7 | 6,2% |

Avaliação - Tempo de Atendimento

| Avaliação quanto ao tempo de atendimento | Quantidade | % |
|------------------------------------------|------------|-------------|
| Ótimo | 4 | 57,1% |
| Bom | 1 | 14,3% |
| Razoável | 1 | 14,3% |
| Total | 7 | 100% |

| Avaliação quanto ao tempo de atendimento | Quantidade | % |
|------------------------------------------|------------|-------|
| Insatisfatório | 1 | 14,3% |
| Total | 7 | 100% |

Avaliação - Tempo de Atendimento



Avaliação - Qualidade da Informação

| Avaliação quanto à qualidade da informação | Quantidade | % |
|--------------------------------------------|------------|-------|
| Totalmente Atendida | 5 | 62,5% |
| Parcialmente Atendida | 3 | 37,5% |
| Total | 8 | 100% |

Avaliação - Qualidade da Informação

