

Balanço das Solicitações

Órgão: SESPA

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

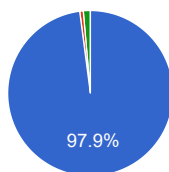
Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
149	112	1,3

Situação das Solicitações por Instância

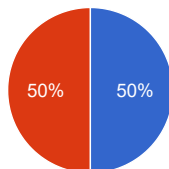
Instância	Respondidas									Não Respondidas						Total							
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas				Total não respondidas						
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd	%	Tempo Médio (dias)				
Solicitação	142	97,9%	11,1	1	0,7%	54	143	98,6%	11,4	0	0%	0	0%	0	0%	2	1,4%	1.475	2	1,4%	1.475	145	
Reclamação	1	50%	1	1	50%	30	2	100%	15,5	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	2
Recurso 1ª Instância	0	0%		1	100%	13	1	100%	13	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	1
Recurso 2ª Instância	1	100%	1	0	0%		1	100%	1	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	1
Total	144			3			147			0		0		2		2			2			149	

Situação das Solicitações



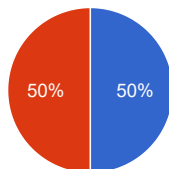
- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo
- Não respondidas atrasadas

Situação das Reclamações



- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo

Situação dos Recursos

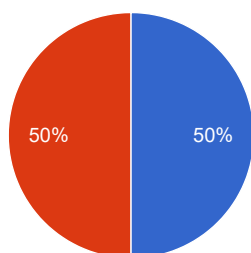


- Respondidos no prazo
- Respondidos após prazo

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	1	50%
Não informada	1	50%
Total	2	100%

Classificação dos Recursos

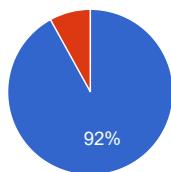


- Informação incompleta
- Não informada

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	103	92%
Pessoa Jurídica	9	8%
Total	112	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

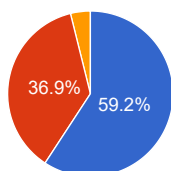


● Pessoa Física
● Pessoa Jurídica

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	61	59,2%
Feminino	38	36,9%
Não informado	4	3,9%
Total	103	100%

Solicitantes PF - Sexo

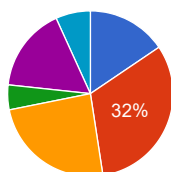


● Masculino
● Feminino
● Não informado

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	16	15,5%
Entre 30 e 39 anos	33	32%
Entre 40 e 49 anos	25	24,3%
Entre 50 e 59 anos	5	4,9%
A partir de 60 anos	17	16,5%
Não informado	7	6,8%
Total	103	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



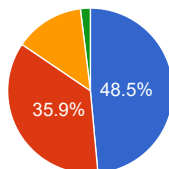
● Até 29 anos
● Entre 30 e 39 anos
● Entre 40 e 49 anos
● Entre 50 e 59 anos

▲ 1/2 ▼

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Não informado	50	48,5%
Superior	37	35,9%
Médio	14	13,6%
Fundamental	2	1,9%
Total	103	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

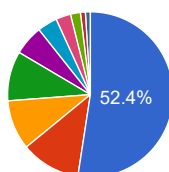


- Não informado
- Superior
- Médio
- Fundamental

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Não informado	54	52,4%
Servidor Público Estadual	12	11,7%
Empregado Setor Privado	10	9,7%
Estudante	10	9,7%
Pesquisador/Professor	6	5,8%
Servidor Público Municipal	4	3,9%
Profissional Liberal / Autônomo	3	2,9%
Servidor Público Federal	2	1,9%
Empresário/Empreendedor	1	1%
Jornalista	1	1%
Total	103	100%

Solicitantes PF - Profissão



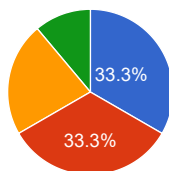
- Não informado
- Servidor Público Estadual
- Empregado Setor Privado
- Estudante

▲ 1/3 ▼

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Não informada	3	33,3%
Governo	3	33,3%
Comércio e Serviços	2	22,2%
Jurídica / Política	1	11,1%
Total	9	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Não informada
- Governo
- Comércio e Serviços
- Jurídica / Política

Avaliação - Número de Avaliadores

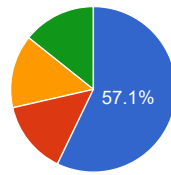
Total de Solicitantes	Avaliadores	%
112	7	6,2%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	4	57,1%
Bom	1	14,3%
Razoável	1	14,3%
Total	7	100%

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Insatisfatório	1	14,3%
Total	7	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento



Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	5	62,5%
Parcialmente Atendida	3	37,5%
Total	8	100%

Avaliação - Qualidade da Informação

