

Balanço das Solicitações

Órgão: SESPA

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

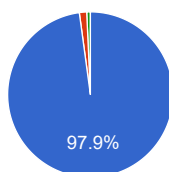
Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
152	93	1,6

Situação das Solicitações por Instância

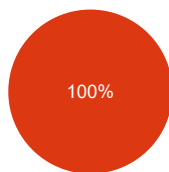
Instância	Respondidas									Não Respondidas						Total				
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas				Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	137	97,9%	7,8	2	1,4%	32,5	139	99,3%	8,1	0	0%		1	0,7%	1.029	1	0,7%	1.029	140	
Reclamação	0	0%		1	100%	13	1	100%	13	0	0%		0	0%		0	0%		0	1
Recurso 1ª Instância	7	77,8%	3	2	22,2%	19	9	100%	6,6	0	0%		0	0%		0	0%		0	9
Recurso 2ª Instância	0	0%		1	100%	84	1	100%	84	0	0%		0	0%		0	0%		0	1
Solicitação de Revisão	0	0%		1	100%	147	1	100%	147	0	0%		0	0%		0	0%		0	1
Total	144			7			151			0			1			1			152	

Situação das Solicitações



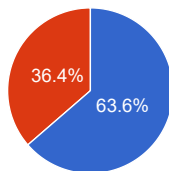
- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo
- Não respondidas atrasadas

Situação das Reclamações



- Respondidas após prazo

Situação dos Recursos

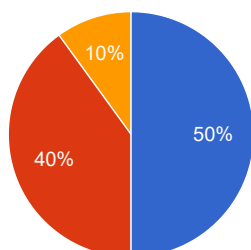


- Respondidos no prazo
- Respondidos após prazo

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	5	50%
Negativa de acesso à informação	4	40%
Não informada	1	10%
Total	10	100%

Classificação dos Recursos

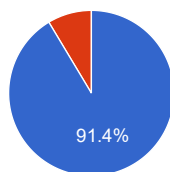


- Informação incompleta
- Negativa de acesso à informação
- Não informada

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	85	91,4%
Pessoa Jurídica	8	8,6%
Total	93	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

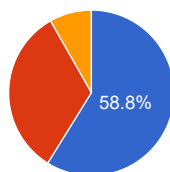


● Pessoa Física
● Pessoa Jurídica

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	50	58,8%
Feminino	28	32,9%
Não informado	7	8,2%
Total	85	100%

Solicitantes PF - Sexo

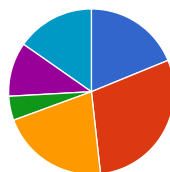


● Masculino
● Feminino
● Não informado

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	16	18,8%
Entre 30 e 39 anos	25	29,4%
Entre 40 e 49 anos	18	21,2%
Entre 50 e 59 anos	4	4,7%
A partir de 60 anos	9	10,6%
Não informado	13	15,3%
Total	85	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



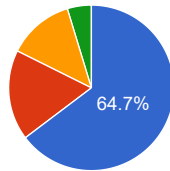
● Até 29 anos
● Entre 30 e 39 anos
● Entre 40 e 49 anos
● Entre 50 e 59 anos

▲ 1/2 ▼

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	55	64,7%
Médio	15	17,6%
Não informado	11	12,9%
Fundamental	4	4,7%
Total	85	100%

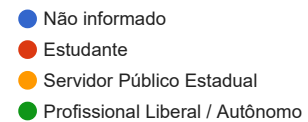
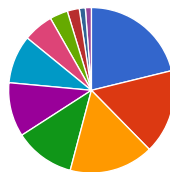
Solicitantes PF - Escolaridade



Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Não informado	18	21,2%
Estudante	14	16,5%
Servidor Público Estadual	14	16,5%
Profissional Liberal / Autônomo	10	11,8%
Empregado Setor Privado	9	10,6%
Pesquisador/Professor	8	9,4%
Servidor Público Municipal	5	5,9%
Servidor Público Federal	3	3,5%
Empresário/Empreendedor	2	2,4%
Membro de ONG Nacional	1	1,2%
Jornalista	1	1,2%
Total	85	100%

Solicitantes PF - Profissão

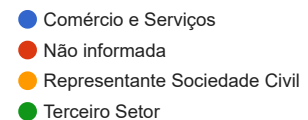
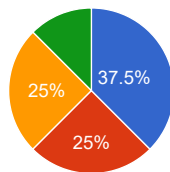


▲ 1/3 ▼

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Comércio e Serviços	3	37,5%
Não informada	2	25%
Representante Sociedade Civil	2	25%
Terceiro Setor	1	12,5%
Total	8	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



Avaliação - Número de Avaliadores

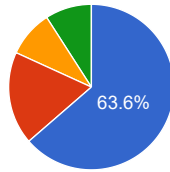
Total de Solicitantes	Avaliadores	%
93	10	10,8%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	7	63,6%
Bom	2	18,2%
Total	11	100%

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Razoável	1	9,1%
Insatisfatório	1	9,1%
Total	11	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento

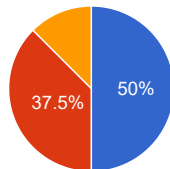


- Ótimo
- Bom
- Razoável
- Insatisfatório

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	4	50%
Parcialmente Atendida	3	37,5%
Não Atendida	1	12,5%
Total	8	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Parcialmente Atendida
- Não Atendida