

Balanço das Solicitações

Órgão: SESPÁ

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

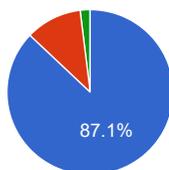
Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
165	114	1,4

Situação das Solicitações por Instância

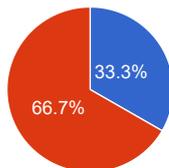
Instância	Respondidas									Não Respondidas						Total			
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas				Total não respondidas		
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd	%	Tempo Médio (dias)
Solicitação	135	87,1%	8,9	17	11%	38,9	152	98,1%	12,3	0	0%		3	1,9%	643	3	1,9%	643	155
Reclamação	1	33,3%	5	2	66,7%	24	3	100%	17,7	0	0%		0	0%		0	0%		3
Recurso 1ª Instância	2	33,3%	3	4	66,7%	27,2	6	100%	19,2	0	0%		0	0%		0	0%		6
Recurso 2ª Instância	0	0%		1	100%	81	1	100%	81	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	138			24			162			0			3			3			165

Situação das Solicitações



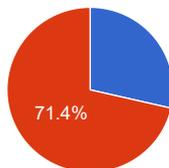
- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo
- Não respondidas atrasadas

Situação das Reclamações



- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo

Situação dos Recursos

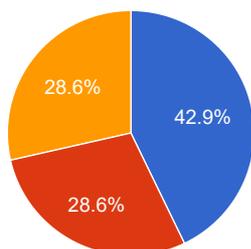


- Respondidos no prazo
- Respondidos após prazo

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	3	42,9%
Ausência de justificativa legal para classificação	2	28,6%
Negativa de acesso à informação	2	28,6%
Total	7	100%

Classificação dos Recursos

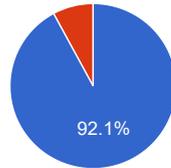


- Informação incompleta
- Ausência de justificativa legal para classific
- Negativa de acesso à informação

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	105	92,1%
Pessoa Jurídica	9	7,9%
Total	114	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

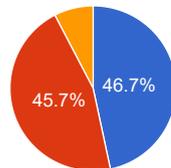


● Pessoa Física
● Pessoa Jurídica

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	49	46,7%
Feminino	48	45,7%
Não informado	8	7,6%
Total	105	100%

Solicitantes PF - Sexo

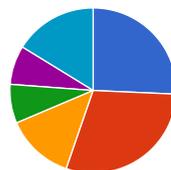


● Masculino
● Feminino
● Não informado

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	27	25,7%
Entre 30 e 39 anos	31	29,5%
Entre 40 e 49 anos	14	13,3%
Entre 50 e 59 anos	8	7,6%
A partir de 60 anos	8	7,6%
Não informado	17	16,2%
Total	105	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



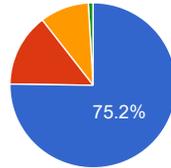
● Até 29 anos
● Entre 30 e 39 anos
● Entre 40 e 49 anos
● Entre 50 e 59 anos

▲ 1/2 ▼

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	79	75,2%
Médio	15	14,3%
Não informado	10	9,5%
Fundamental	1	1%
Total	105	100%

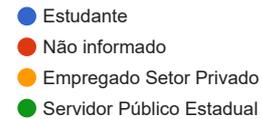
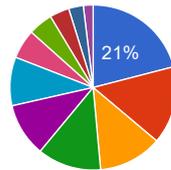
Solicitantes PF - Escolaridade



Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Estudante	22	21%
Não informado	16	15,2%
Empregado Setor Privado	13	12,4%
Servidor Público Estadual	13	12,4%
Pesquisador/Professor	11	10,5%
Profissional Liberal / Autônomo	10	9,5%
Servidor Público Municipal	6	5,7%
Jornalista	5	4,8%
Servidor Público Federal	4	3,8%
Empresário/Empreendedor	3	2,9%
Membro de ONG Nacional	2	1,9%
Total	105	100%

Solicitantes PF - Profissão

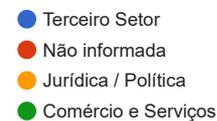
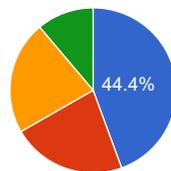


▲ 1/3 ▼

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Terceiro Setor	4	44,4%
Não informada	2	22,2%
Jurídica / Política	2	22,2%
Comércio e Serviços	1	11,1%
Total	9	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



Avaliação - Número de Avaliadores

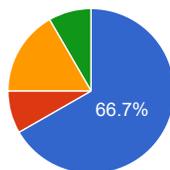
Total de Solicitantes	Avaliadores	%
114	12	10,5%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	8	66,7%
Bom	1	8,3%
Total	12	100%

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Razoável	2	16,7%
Insatisfatório	1	8,3%
Total	12	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento

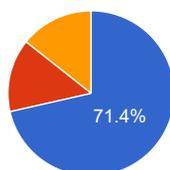


- Ótimo
- Bom
- Razoável
- Insatisfatório

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	10	71,4%
Parcialmente Atendida	2	14,3%
Não Atendida	2	14,3%
Total	14	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Parcialmente Atendida
- Não Atendida