

Balanço das Solicitações

Órgão: SESPA
Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

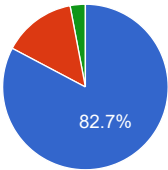
Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
367	244	1,5

Situação das Solicitações por Instância

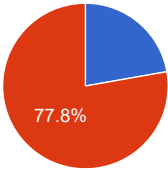
Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	278	82,7%	6,9	48	14,3%	56,1	326	97%	14,2	0	0%		10	3%	311,9	10	3%	311,9	336
Reclamação	2	22,2%	5	7	77,8%	31,7	9	100%	25,8	0	0%		0	0%		0	0%		9
Recurso 1ª Instância	1	6,2%	2	15	93,8%	36,7	16	100%	34,5	0	0%		0	0%		0	0%		16
Recurso 2ª Instância	0	0%		3	75%	24	3	75%	24	0	0%		1	25%	98	1	25%	98	4
Solicitação de Revisão	0	0%		1	100%	21	1	100%	21	0	0%		0	0%		0	0%		1
Recurso AGE	0	0%		1	100%	47	1	100%	47	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	281			75			356			0			11			11			367

Situação das Solicitações



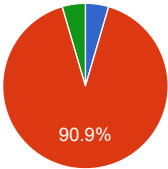
- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo
- Não respondidas atrasadas

Situação das Reclamações



- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo

Situação dos Recursos

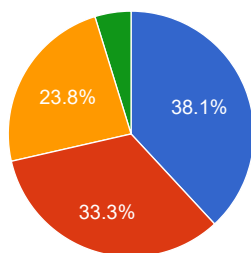


- Respondidos no prazo
- Respondidos após prazo
- Não respondidos atrasadas

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	8	38,1%
Não informada	7	33,3%
Negativa de acesso à informação	5	23,8%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	4,8%
Total	21	100%

Classificação dos Recursos

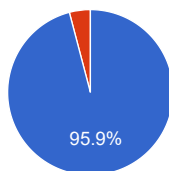


- Informação incompleta
- Não informada
- Negativa de acesso à informação
- Ausência de justificativa legal para classificação

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	234	95,9%
Pessoa Jurídica	10	4,1%
Total	244	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

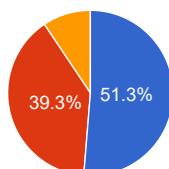


- Pessoa Física
- Pessoa Jurídica

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	120	51,3%
Feminino	92	39,3%
Não informado	22	9,4%
Total	234	100%

Solicitantes PF - Sexo

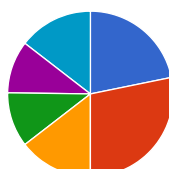


- Masculino
- Feminino
- Não informado

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	51	21,8%
Entre 30 e 39 anos	66	28,2%
Entre 40 e 49 anos	34	14,5%
Entre 50 e 59 anos	25	10,7%
A partir de 60 anos	24	10,3%
Não informado	34	14,5%
Total	234	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária

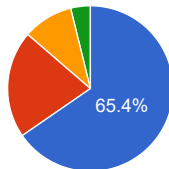


- Até 29 anos
- Entre 30 e 39 anos
- Entre 40 e 49 anos
- Entre 50 e 59 anos

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	153	65,4%
Médio	49	20,9%
Não informado	23	9,8%
Fundamental	9	3,8%
Total	234	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

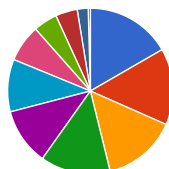


- Superior
- Médio
- Não informado
- Fundamental

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Estudante	39	16,7%
Não informado	35	15%
Servidor Público Estadual	34	14,5%
Profissional Liberal / Autônomo	32	13,7%
Pesquisador/Professor	26	11,1%
Empregado Setor Privado	24	10,3%
Servidor Público Federal	17	7,3%
Jornalista	11	4,7%
Servidor Público Municipal	10	4,3%
Empresário/Empreendedor	5	2,1%
Membro de ONG Internacional	1	0,4%
Total	234	100%

Solicitantes PF - Profissão



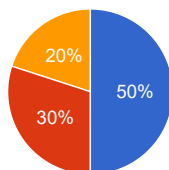
- Estudante
- Não informado
- Servidor Público Estadual
- Profissional Liberal / Autônomo

▲ 1/3 ▼

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Não informada	5	50%
Comércio e Serviços	3	30%
Terceiro Setor	2	20%
Total	10	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Não informada
- Comércio e Serviços
- Terceiro Setor

Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
244	24	9,8%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	13	56,5%
Bom	2	8,7%
Razoável	2	8,7%
Insatisfatório	6	26,1%
Total	23	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento



Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	7	28%
Parcialmente Atendida	11	44%
Não Atendida	7	28%
Total	25	100%

Avaliação - Qualidade da Informação

