

Balanço das Solicitações

Órgão: SESP

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

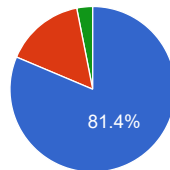
Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
372	221	1,7

Situação das Solicitações por Instância

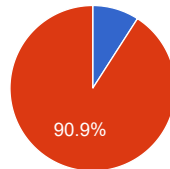
Instância	Respondidas									Não Respondidas						Total			
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas				Total não respondidas		
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd	%	Tempo Médio (dias)
Solicitação	288	81,4%	6,3	55	15,5%	77,6	343	96,9%	17,7	0	0%		11	3,1%	574	11	3,1%	574	354
Reclamação	1	9,1%	2	10	90,9%	29	11	100%	26,5	0	0%		0	0%		0	0%		11
Recurso 1ª Instância	1	14,3%	2	6	85,7%	84,5	7	100%	72,7	0	0%		0	0%		0	0%		7
Total	290			71			361			0			11			11			372

Situação das Solicitações



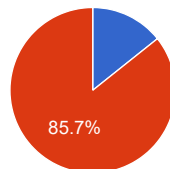
- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo
- Não respondidas atrasadas

Situação das Reclamações



- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo

Situação dos Recursos

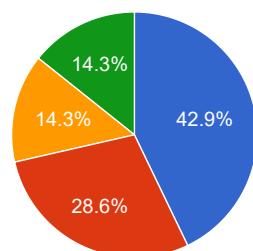


- Respondidos no prazo
- Respondidos após prazo

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Não informada	3	42,9%
Informação incompleta	2	28,6%
Grau de classificação inexistente	1	14,3%
Negativa de acesso à informação	1	14,3%
Total	7	100%

Classificação dos Recursos

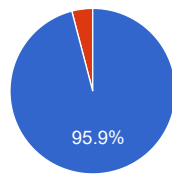


- Não informada
- Informação incompleta
- Grau de classificação inexistente
- Negativa de acesso à informação

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	212	95,9%
Pessoa Jurídica	9	4,1%
Total	221	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

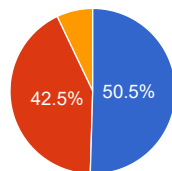


- Pessoa Física
- Pessoa Jurídica

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Feminino	107	50,5%
Masculino	90	42,5%
Não informado	15	7,1%
Total	212	100%

Solicitantes PF - Sexo

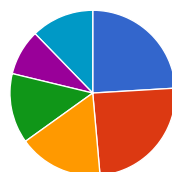


- Feminino
- Masculino
- Não informado

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	51	24,1%
Entre 30 e 39 anos	52	24,5%
Entre 40 e 49 anos	35	16,5%
Entre 50 e 59 anos	29	13,7%
A partir de 60 anos	19	9%
Não informado	26	12,3%
Total	212	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



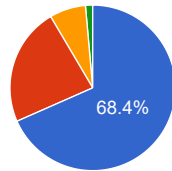
- Até 29 anos
- Entre 30 e 39 anos
- Entre 40 e 49 anos
- Entre 50 e 59 anos

▲ 1/2 ▼

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	145	68,4%
Médio	49	23,1%
Não informado	15	7,1%
Fundamental	3	1,4%
Total	212	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

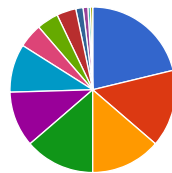


- Superior
- Médio
- Não informado
- Fundamental

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Profissional Liberal / Autônomo	45	21,2%
Estudante	32	15,1%
Empregado Setor Privado	29	13,7%
Servidor Público Estadual	29	13,7%
Não informado	23	10,8%
Pesquisador/Professor	20	9,4%
Jornalista	10	4,7%
Servidor Público Federal	9	4,2%
Servidor Público Municipal	8	3,8%
Empresário/Empreendedor	3	1,4%
Membro de Partido Político	2	0,9%
Membro de ONG Internacional	1	0,5%
Membro de ONG Nacional	1	0,5%
Total	212	100%

Solicitantes PF - Profissão



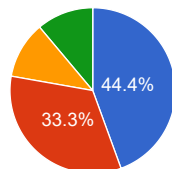
- Profissional Liberal / Autônomo
- Estudante
- Empregado Setor Privado
- Servidor Público Estadual

▲ 1/4 ▼

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Não informada	4	44,4%
Terceiro Setor	3	33,3%
Comércio e Serviços	1	11,1%
Governo	1	11,1%
Total	9	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Não informada
- Terceiro Setor
- Comércio e Serviços
- Governo

Avaliação - Número de Avaliadores

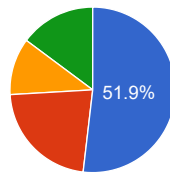
Total de Solicitantes	Avaliadores	%
221	19	8,6%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Total	27	100%

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	14	51,9%
Bom	6	22,2%
Razoável	3	11,1%
Insatisfatório	4	14,8%
Total	27	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento

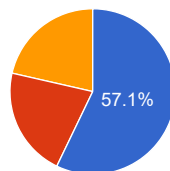


- Ótimo
- Bom
- Razoável
- Insatisfatório

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	16	57,1%
Parcialmente Atendida	6	21,4%
Não Atendida	6	21,4%
Total	28	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Parcialmente Atendida
- Não Atendida