

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA DO PARÁ – SESPA
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC.PA

RELATÓRIO ANUAL DE IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO PARÁ
(SESPA)

BELÉM-PARÁ
2022



SUMÁRIO

O ÓRGÃO / A SECRETARIA	3
APRESENTAÇÃO	4
DADOS GERAIS DO SISTEMA E-SIC.PA	5
SETORES MAIS DEMANDADOS	7
MONITORAMENTO DA LAI	8
DADOS OBRIGATÓRIOS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA	8
RECURSOS	9
RECURSO COMISSÃO DE REAVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES (CRDI)	10
DISPOSIÇÕES FINAIS	11

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA DO PARÁ – SESPA
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC.PA

Rômulo Rodvalho Gomes
Secretário de Estado de Saúde Pública

Sipriano Ferraz Santos Júnior
Secretário Adjunto de Gestão de Políticas de Saúde

Ariel Dourado Sampaio Martins de Barros
Secretário Adjunto de Gestão Administrativa

SIC.PA – RESPONSÁVEIS – PORTARIA SESPA Nº 166 DE 22 DE JANEIRO DE 2021

Andréa Nunes da Costa	Responsável SIC
Lia Trindade Borges	Responsável SIC
De Leon Jean Freitas	Autoridade de Gerenciamento
Dalton Emmanuel Leal Rodrigues	Autoridade Hierarquicamente Superior
Rômulo Rodvalho Gomes	Gestor Máximo do Órgão

APRESENTAÇÃO

A Secretaria de Estado de Saúde Pública (**SESPA**) foi criada pela Lei Estadual Nº 400, de 30 de agosto de 1951, sancionada pelo governador do Estado do Pará, General A. Zacarias de Assunção, e publicada no Diário Oficial do Estado (**DOE**) de 6 de setembro de 1951, entrando em vigor a partir de 1º de janeiro de 1952.

Com o passar dos anos, a **SESPA** foi evoluindo e se transformando de acordo com as Políticas de Saúde vigentes no Brasil, até tornar-se gestora do Sistema Único de Saúde (**SUS**), no Estado, na década de 90 com nova missão a ser cumprida em benefício da população paraense:

MISSÃO DA SESPA: “Assegurar à população Políticas Públicas de Saúde, contemplando os princípios do SUS, a gestão participativa e o controle social, visando à melhoria da qualidade de vida no Estado do Pará.”

VISÃO: “Ser instituição de excelência na gestão da Saúde Pública.”

VALORES: “Ética, Humanismo, Responsabilidade, Transparência, Cooperação e Excelência.”

A Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará atua de forma descentralizada através do nível central e 13 Centros Regionais de Saúde – CRS abrangendo os 144 municípios do Estado considerando os princípios da Regionalização e Descentralização.

Atualmente a SESPA está organizada em 06 Diretorias:

DDASS - DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO E AUDITORIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE.

DDRA - DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DE REDES ASSISTENCIAIS.

DGTES - DIRETORIA DE GESTÃO DO TRABALHO E DA EDUCAÇÃO NA SAÚDE.

DAF – DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.

DVS- DIRETORIA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE.

DPAIS - DIRETORIA DE POLÍTICAS DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE.

DADOS GERAIS DO SISTEMA E-SIC.PA

O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA foi incorporado pelo setor da Ouvidoria/SESPA desde 2016 através da Portaria/SESPA nº 101 de 16 de janeiro de 2016, com a responsabilidade de recebimento e monitoramento das solicitações de informações através do Sistema específico - Sistema de Informação ao Cidadão – SIC.PA.

As solicitações de informação pública dos usuários da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará - SESPA se faz pelo link do SIC.PA disponível no site da SESPA: www.saude.pa.gov.br direcionada para a Ouvidoria do Órgão que também é o SIC físico que faz o encaminhamento para as áreas técnicas responsáveis pela informação assim como o monitoramento do prazo de resposta.

Existe no site da SESPA na aba Transparência Pública várias informações já disponíveis na forma de transparência ativa relativas ao órgão que diminuem os acessos de pedido de informação através da transparência passiva.

No ano de 2022 a SESPA recebeu **190 pedidos de solicitação de informação**, sendo 171 solicitações, 01 reclamação, 12 recursos 1ª instância, 02 recursos 2ª instância, 02 Recursos junto a AGE e 02 solicitações de revisão de resposta.

Das 190 solicitações de informação recebidas somente 71,3% foram respondidas no prazo (122 solicitações).

Situação das Solicitações



Em relação ao perfil de usuário solicitante, 83 (92,2%) dos usuários foi do tipo PESSOA FÍSICA em relação a 07 (7,8%) de solicitações por PESSOA JURÍDICA, sendo mais prevalente o sexo feminino, conforme descrito a seguir:

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	83	92,2%
Pessoa Jurídica	7	7,8%
Total	90	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

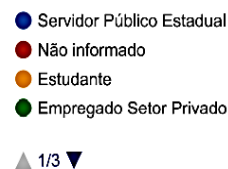
Sexo	Quantidade	%
Feminino	38	45,8%
Masculino	35	42,2%
Não informado	10	12%
Total	83	100%

O profissional que mais demandou o pedido de informação foi o servidor público Estadual, mas também estudantes, pesquisadores e profissionais liberais utilizaram o serviço.

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	20	24,1%
Não informado	16	19,3%
Estudante	15	18,1%
Empregado Setor Privado	10	12%
Profissional Liberal / Autônomo	8	9,6%
Servidor Público Municipal	6	7,2%
Pesquisador/Professor	5	6%
Servidor Público Federal	2	2,4%
Empresário/Empreendedor	1	1,2%
Total	83	100%

Solicitantes PF - Profissão

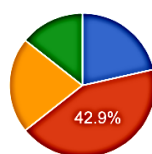


Em relação ao tempo de resposta do atendimento 64,30 % dos usuários classificaram como ótimo e bom, mas 14,3% classificou como insatisfatório e 54,5% avaliaram como totalmente atendida.

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	3	21,4%
Bom	6	42,9%
Razoável	3	21,4%
Insatisfatório	2	14,3%
Total	14	100%

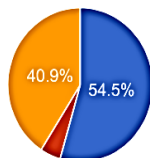
Avaliação - Tempo de Atendimento



Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	12	54,5%
Parcialmente Atendida	1	4,5%
Não Atendida	9	40,9%
Total	22	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Parcialmente Atendida
- Não Atendida

SETORES MAIS DEMANDADOS

Os pedidos de solicitação de informação recebidos no ano de 2022 tiveram assuntos diversos como descritos abaixo e direcionados para as 06 Diretorias específicas: DDRA, DGTES, DDASS, DPAIS, DAS e DAF:

- PEDIDO DE INFORMAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO OSS;
- DADOS EPIDEMIOLÓGICOS DA SESPA
- QUANTITATIVO DE VACINAS RECEBIDAS PELO PARÁ E O QUANTITATIVO DE VACINAS ENVIADAS AOS MUNICÍPIOS;
- RELATÓRIO DE MEDICAMENTOS ESPECIALIZADOS;
- QUANTITATIVO DE SERVIDORES TEMPORÁRIOS E COMISSIONADOS;
- REPASSES DE RECURSOS FINANCEIROS DA SESPA;

No ano de 2022 tivemos alguns pedidos que não foi possível seu atendimento como por exemplo:

- QUANTIDADES DE OCORRÊNCIAS DE VIOLÊNCIA FÍSICA CONTRA IMIGRANTES;
- CÓPIA DE PRONTUARIO DE PACIENTES;
- NOTAS FISCAIS ELETRONICAS EMITIDAS.

Este ano recebemos uma boa quantidades de pedidos genéricos, processos decisórios em curso (art. 18 e 19 do Decreto nº 1.359/2015), pedido que exige tratamento adicional de dados (art.15, parágrafo único do Decreto nº 1.359/2015), informações classificadas como sigilosas conforme a Lei nº 12.527/2011 e Decreto

Estadual nº 1.359/2015, informação sigilosa de acordo com legislação específica (art. 23 da Lei nº 12.527/2011 c/c Capítulo III, Seção I do Decreto Estadual nº 1.359/2015) e dados pessoais sujeitos à proteção da Lei Geral de Proteção de Dados que resultaram em alguns recursos e pedidos de revisão de resposta.

MONITORAMENTO DA LAI

O monitoramento da Lei de Acesso a Informação dentro desta Secretaria de Saúde se faz através da utilização de um grupo de trabalho intitulado – Transparência Pública que abrange representantes de cada Diretoria responsáveis para alimentar e atualizar as informações do site na ABA TRANSPARÊNCIA. As informações atualmente estão atualizadas e disponíveis para acesso público de forma ativa desde.

Além das informações obrigatórias da LAI e do Decreto Estadual nº 1.359/2015, existe disponível no site os nomes e perfis dos responsáveis pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA desde o recebimento até as instâncias recursais e autoridade de gerenciamento regulamentados pela PORTARIA SESPA Nº 166 DE 22 DE JANEIRO DE 2021 que pode ser consultada através do acesso pelo link: <http://www.saude.pa.gov.br/servicos/ao-publico/sic-pa/> além de relatórios gerenciais do SIC.PA e perguntas frequentes.

DADOS OBRIGATÓRIOS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA

As informações disponíveis por transparência ATIVA neste Órgão/ SESPA se faz através da ABA Transparência Pública (www.saude.pa.gov.br) onde estão disponíveis as seguintes informações:

Transparência Pública ▾	Fale Cor
Lei de Acesso à Informação – LAI	
Institucional	▶
Demonstrativo de Remuneração	
Ações e Programas	
Planejamento em Saúde	
Auditorias	
Convênios	
Licitações e Contratos	▶
Contratualização	
TED, TC e outros	
Termos de Fomento	
Prestação de Contas Anuais	
Diárias	
Patrimônio Imobiliário e Bens	
Obras Públicas	
Despesas por Empenho	
Despesas Orçamentárias	
FES	▶
SIOPS	
SIC PA	▶
Sistema Transparência Pública	

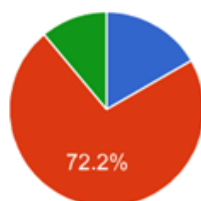
RECURSOS

Em relação aos **16 pedidos de recurso recebidos** pelo SIC.PA da SESPA foram classificados de acordo com as justificativas a seguir e 72,2% dos pedidos foram respondidos após o prazo de resposta pela necessidade de organização das informações pela área competente uma vez que não estavam disponíveis para utilização imediata na forma de transparência ativa, assim como eram solicitações que precisam de uma análise mais detalhada uma vez que apresentavam impedimentos de acordo com a Lei de Acesso a Informação e ao Decreto nº1.359/2015:

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Negativa de acesso à informação	5	31,2%
Informação incompleta	3	18,8%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	3	18,8%
Não informada	3	18,8%
Ausência de justificativa legal para classificação	2	12,5%
Total	16	100%

Situação dos Recursos



- Respondidos no prazo
- Respondidos após prazo
- Não respondidos atrasadas

RECURSO COMISSÃO DE REAVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES (CRDI)

Neste ano de 2022 tivemos 02 pedidos de solicitação de informação que foram até a última Instância Recursal chegando até a Auditoria Geral do Estado – AGE caracterizados como pedidos que exigiam tratamento adicional de dados (art.15, parágrafo único do Decreto nº1.359/2015) assim como parada do setor na sua totalidade e num prazo desproporcional para obter a informação não permitiram o atendimento do pleito.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Este relatório apresentou as solicitações de informação da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará recebidas no ano de 2022 através do Sistema SIC.PA.

Após a finalização do relatório anual houve a identificação de informações públicas por parte deste SIC.PA que precisam estar disponíveis, a sugestão de inclusão no site na transparência ativa de novas informações para consulta, assim como a identificação das necessidades de ajustes nas ferramentas de cumprimento dos prazos por parte da rede interna desta SESPA para o ano de 2023.

Belém/Pará, 13 de Fevereiro de 2023.

De Leon Jean Freitas
Autoridade de Gerenciamento/SESPA

Andréa Nunes da Costa
Responsável – SIC/PA/ SESPA