

FLUXO DE ACESSO AOS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE AMBULATORIAL DAS UNIDADES ESTADUAIS

1. O Paciente é atendido na Unidade de Atenção Primária à Saúde (APS) municipal;
2. O médico da unidade de APS atende o paciente, avaliando a necessidade de realização de consultas e/ou exames especializados de média e alta complexidade. Preenche e emite laudo de solicitação/autorização de procedimento ambulatorial ou ficha de referência e contra referência, segundo protocolo de regulação estabelecido;
3. A Unidade de APS providencia o agendamento, junto à Central de Regulação (CR) municipal, em obediência a protocolos e pactuações;
4. A CR do município de residência do paciente providencia o agendamento de consultas e/ou exames na Rede Municipal ou junto à regulação do município de referência, segundo protocolos e PPI Assistencial;
5. Na ausência de oferta de consultas e/ou exame especializado na Rede Municipal ou no município de referência, a CR do município de residência do paciente solicita o procedimento no sistema de regulação ambulatorial junto ao Complexo Regulador Regional, para regulação sem autorização prévia ou com autorização prévia para acesso as unidades de gestão estadual.
6. Na unidade Estadual, o Paciente é atendido pelo especialista, que solicita exames de média e/ou alta complexidade. Preenche e emite laudo de solicitação/autorização de procedimento ambulatorial, ou ficha de referência e contra referência, segundo protocolo de regulação estabelecido;
7. O Paciente com seguimento de tratamento na referência estadual terá garantido agendamento de consultas de retorno e exames ofertados na própria unidade, através do sistema de regulação ambulatorial;
8. O paciente é contra referenciado e retorna à APS do município de residência, se o procedimento ambulatorial de média complexidade e/ou alta complexidade não for ofertado na unidade estadual onde foi atendido, para providencias no agendamento dos exames na Rede Municipal ou referenciada, segundo protocolos e PPI Assistencial;
9. O Prestador confirma o atendimento do usuário no Sistema de Regulação em uso;

**FLUXOGRAMA DE ACESSO AMBULATORIAL AOS SERVIÇOS DE MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE
AMBULATORIAL DAS UNIDADES ESTADUAIS**

