

Orientação para o usuário alterar o e-mail no SCPA.

Para prover maior segurança aos sistemas do Ministério da Saúde, caso um usuário não lembre o e-mail cadastrado ou perdeu o acesso ao seu provedor de e-mail, deverá entrar com uma conta pessoal do GOV.BR para poder alterar o e-mail.

Na tela de login do SCPA (scpa.saude.gov.br) está disponível a opção de “Acessar com GOV.BR”:

A imagem mostra a interface de login do sistema "Autorizador" do Ministério da Saúde. No topo, há uma barra azul com o texto "MINISTÉRIO DA SAÚDE" e "Autorizador". Abaixo, há um formulário com os seguintes elementos:

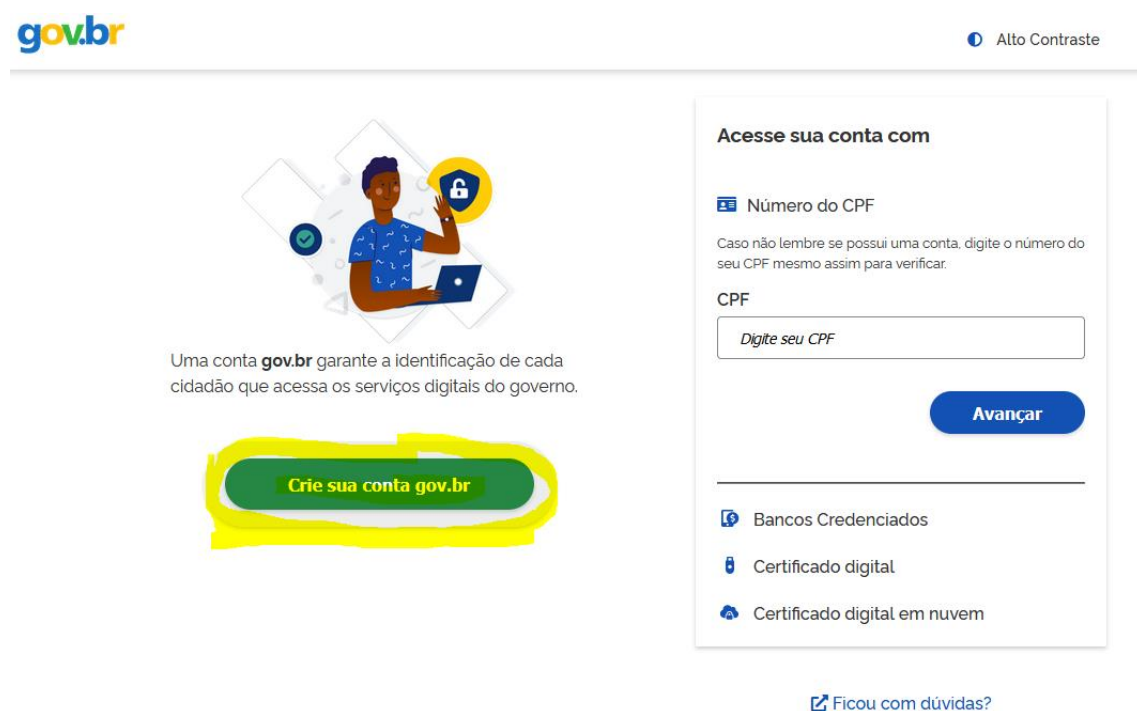
- Um campo de entrada rotulado "CPF/e-mail" com uma linha vermelha de validação.
- Um campo de entrada rotulado "Senha" com um ícone de olho para alternar a visibilidade.
- Um checkbox rotulado "Não sou um robô" com o logotipo do reCAPTCHA e links para "Privacidade" e "Termos".
- Dois botões de login: um azul rotulado "ENTRAR" e outro amarelo rotulado "Entrar com gov.br".
- Links para "Esqueceu a senha?" e "Novo por aqui?".
- Um texto informando: "Caso tenha dúvida, acesse o [manual de operações](#)."

Na base da interface, há o logotipo do DATASUS (Departamento de Informática do SUS) e a indicação "Versão: 2.1.0".

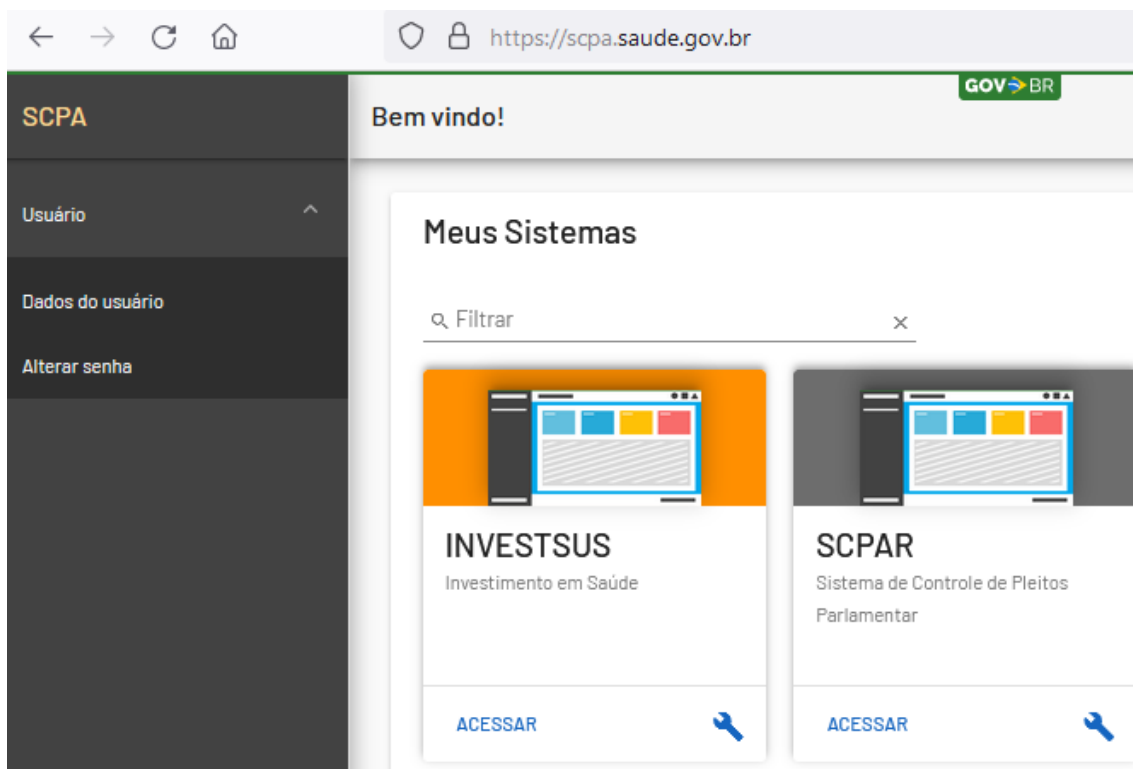
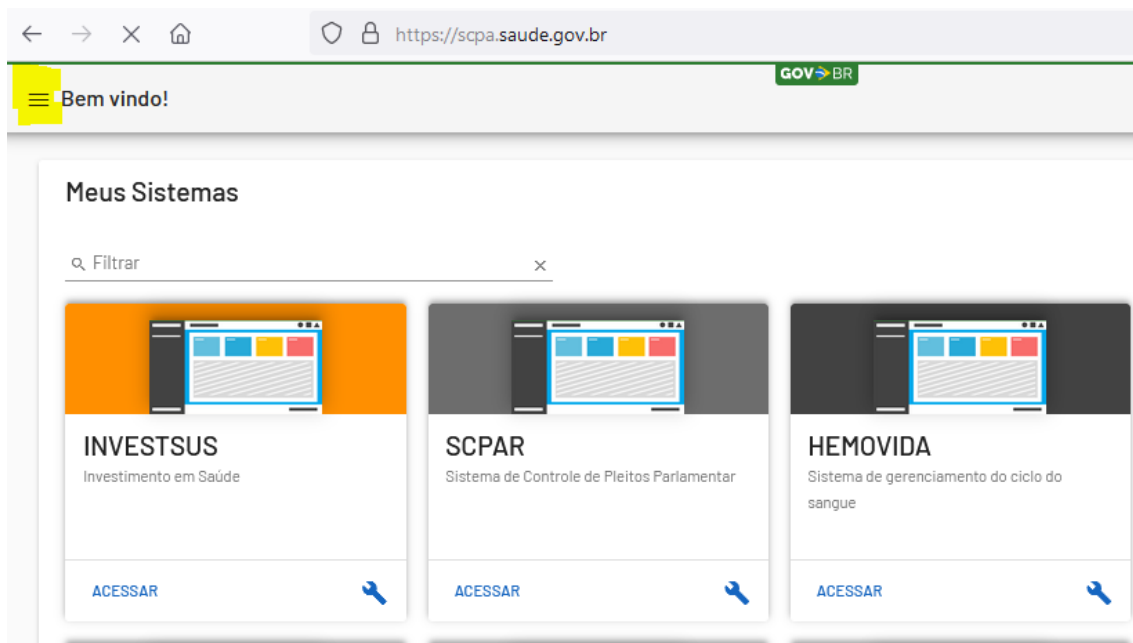
Caso o usuário não tenha conta no GOV.BR será necessário acessar o link <https://www.gov.br/pt-br> e acionar a opção “Entrar”:



Em seguida escolha a opção de “Crie sua conta gov.br”:



Após o acesso via GOV.BR o usuário deverá acessar barra a esquerda para acesso ao menu do Usuário:



Em seguida acessar o sub menu Dados do Usuário para realizar a alteração do e-mail.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://scpa.saude.gov.br/usuario-interno/dados/alterar>. The page is titled "Dados do Usuário" and features a sidebar with navigation options: "Usuário", "Dados do usuário", and "Alterar senha". The main content area is divided into two sections: "Identificação" and "Endereço".

Identificação

Número do Cartão Nacional de Saúde (Para adquirir compareça a uma Unidade de Saúde)

E-mail * [redacted]@saude.gov.br

E-mail secundário
teste@gmail.com

Nome [redacted]

Sexo: MASCULINO Raca/Cor: SEM INFORMACAO País: BRASIL

Órgão/Unidade * [redacted] Cargo *: Agente Administrativo

Endereço

Cep * 72005-170

Endereço/Logradouro
RUA 1 CHACARA 13A

Obs.: O usuário poderá alterar o e-mail primário ou alterar/incluir e-mail secundário.

Além do usuário acessar e alterar o e-mail, também está disponível opção para alteração da senha.