

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA DO PARÁ – SESPA
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC.PA

RELATÓRIO ANUAL DE IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - LAI

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO PARÁ
(SESPA)

BELÉM-PARÁ

2023



SUMÁRIO:

O ÓRGÃO - GESTORES	3
APRESENTAÇÃO	4
DADOS GERAIS DO SISTEMA E-SIC.PA	5
SETORES E ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS	7
MONITORAMENTO DA LAI	7
DADOS OBRIGATÓRIOS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA	8
RECURSOS	8
RECURSO COMISSÃO DE REAVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES (CRDI)	9
DISPOSIÇÕES FINAIS	10

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA DO PARÁ – SESP
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC.PA

Ivete Gadelha Vaz
Secretária de Estado de Saúde Pública

Sipriano Ferraz Santos Júnior
Secretário Adjunto de Gestão de Políticas de Saúde

Edney Mendes Pereira
Secretário Adjunto de Gestão Administrativa

SIC.PA – RESPONSÁVEIS – PORTARIA SESP Nº 1.257 DE 13 DE DEZEMBRO DE 2023

Andréa Nunes da Costa	Responsável SIC
Lia Trindade Borges	Responsável SIC
De Leon Jean Freitas	Autoridade de Gerenciamento
Dalton Emmanuel Leal Rodrigues	Autoridade Hierarquicamente Superior
Ivete Gadelha Vaz	Gestora Máxima do Órgão

APRESENTAÇÃO:

A Secretaria de Estado de Saúde Pública (**SESPA**) foi criada pela Lei Estadual Nº 400, de 30 de agosto de 1951, sancionada pelo governador do Estado do Pará, General A. Zacarias de Assunção, e publicada no Diário Oficial do Estado (**DOE**) de 6 de setembro de 1951, entrando em vigor a partir de 1º de janeiro de 1952.

Com o passar dos anos, a **SESPA** foi evoluindo e se transformando de acordo com as Políticas de Saúde vigentes no Brasil, até tornar-se gestora do Sistema Único de Saúde (**SUS**), no Estado, na década de 90 com nova missão a ser cumprida em benefício da população paraense:

MISSÃO DA SESPA: “Assegurar à população Políticas Públicas de Saúde, contemplando os princípios do SUS, a gestão participativa e o controle social, visando à melhoria da qualidade de vida no Estado do Pará.”

VISÃO: “Ser instituição de excelência na gestão da Saúde Pública.”

VALORES: “Ética, Humanismo, Responsabilidade, Transparência, Cooperação e Excelência.”

A Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará atua de forma descentralizada através do nível central e 13 Centros Regionais de Saúde – CRS abrangendo os 144 municípios do Estado considerando os princípios da Regionalização e Descentralização.

Além da sede central e os centros regionais, a SESP A também possui alguns estabelecimentos vinculados que também são pontos de referência da SESP A, como o Laboratório Central – LACEN, a Escola Técnica do SUS – ETSUS e os hospitais contratualizados de gestão da SESP A.

Atualmente a SESP A está organizada em 06 Diretorias:

DDASS - DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO E AUDITORIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE.

DDRA - DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DE REDES ASSISTENCIAIS.

DGTES - DIRETORIA DE GESTÃO DO TRABALHO E DA EDUCAÇÃO NA SAÚDE.

DAF – DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.

DVS- DIRETORIA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE.

DPAIS - DIRETORIA DE POLÍTICAS DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE.

DADOS GERAIS DO SISTEMA E- SIC.PA:

O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA foi incorporado pelo setor da Ouvidoria/SESPA desde 2016 através da Portaria/SESPA nº 101 de 16 de janeiro de 2016, com a responsabilidade de recebimento e monitoramento das solicitações de informações através do Sistema específico - Sistema de Informação ao Cidadão – SIC.PA.

As solicitações de informação pública dos usuários da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará - SESPA se faz pelo link do SIC.PA disponível no site da SESPA: www.saude.pa.gov.br direcionada para a Ouvidoria do Órgão que também é o SIC físico que faz o encaminhamento para as áreas técnicas responsáveis pela informação assim como o monitoramento do prazo de resposta.

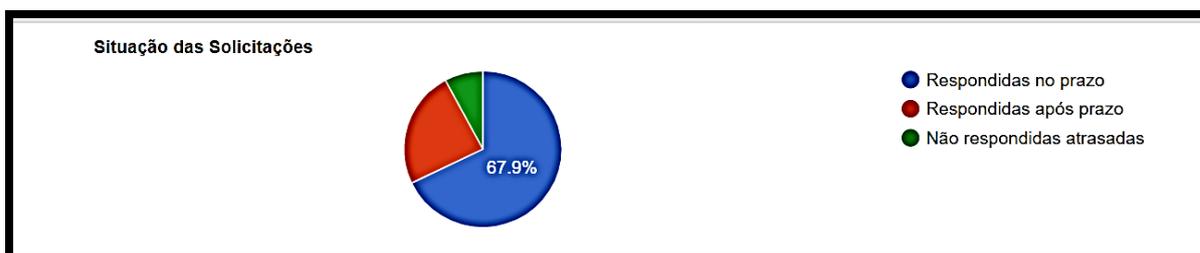
Existe no site da SESPA na aba Transparência Pública várias informações já disponíveis na forma de transparência ativa relativas ao órgão que diminuem os acessos de pedido de informação através da transparência passiva.

No ano de 2023 a SESPA recebeu **180 pedidos de solicitação de informação**, sendo 165 solicitações, 11 reclamações, 04 recursos 1ª instância, 00 recursos 2ª instância, 00 Recursos junto a AGE e nenhuma solicitação de revisão de resposta.

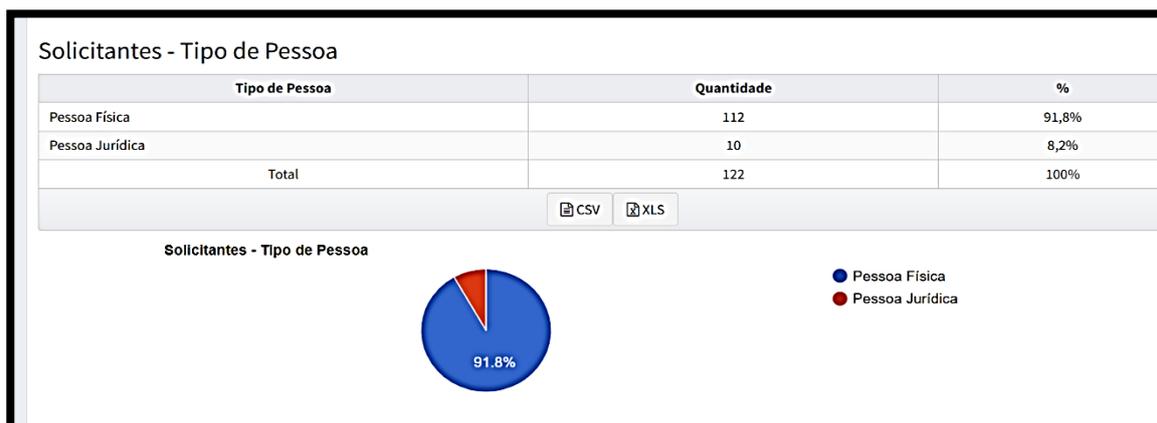
Solicitações			Solicitantes			Média de Solicitações por Solicitante		
180			122			1,5		

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	112	67,9%	7,3	40	24,2%	48,3	152	92,1%	18,1	0	0%		13	7,9%	185,8	13	7,9%	185,8	165
Reclamação	2	18,2%	2,5	7	63,6%	150,3	9	81,8%	117,4	0	0%		2	18,2%	48	2	18,2%	48	11
Recurso 1ª Instância	2	50%	2,5	2	50%	11,5	4	100%	7	0	0%		0	0%		0	0%		4
Total	116			49			165			0			15			15			180

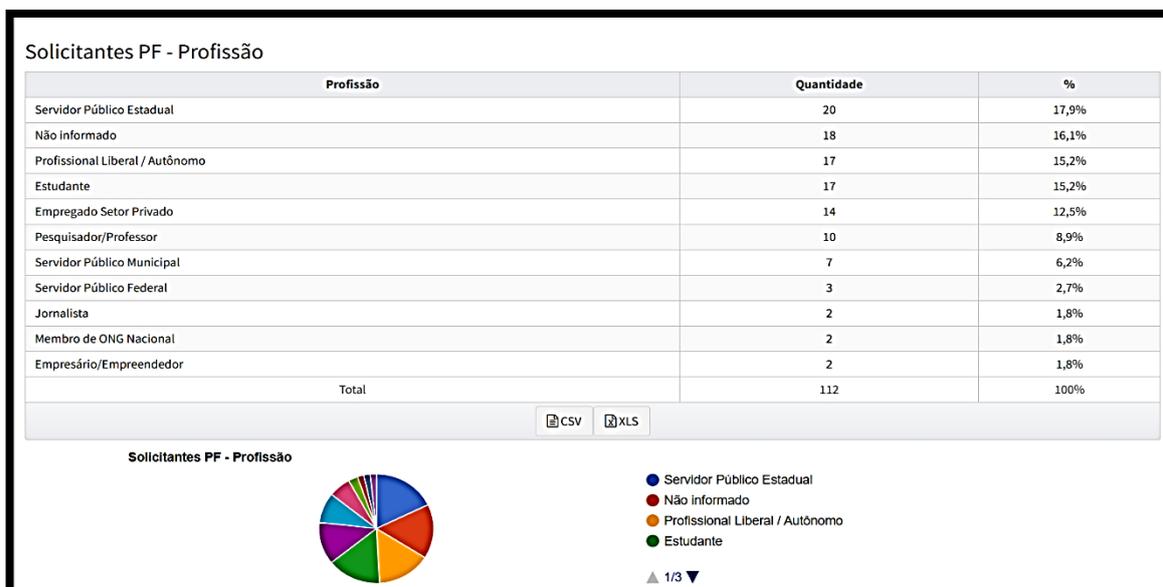
Das 180 solicitações de informação recebidas somente 67,9% foram respondidas no prazo (112 solicitações).



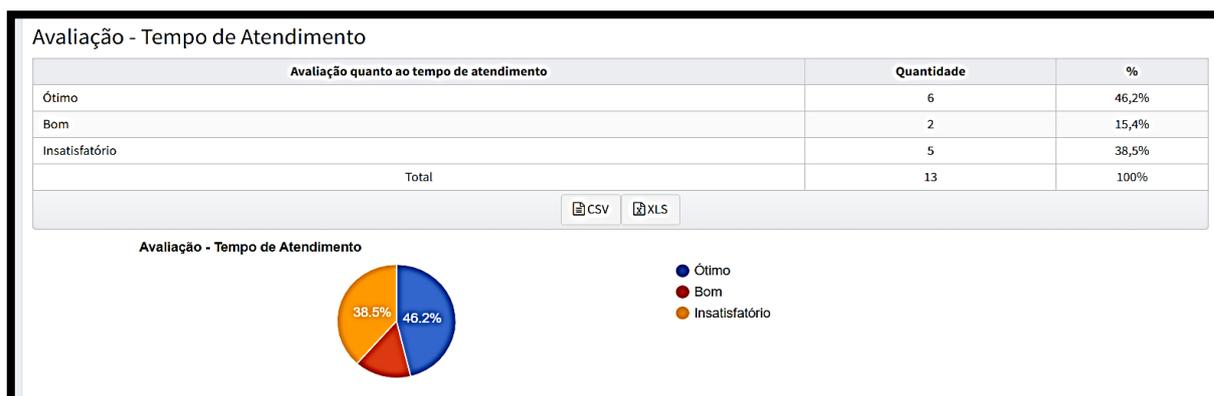
Em relação ao perfil de usuário solicitante, 112 (91,8%) dos usuários foi do tipo PESSOA FÍSICA em relação a 10 (8,2%) de solicitações por PESSOA JURÍDICA, conforme descrito a seguir:

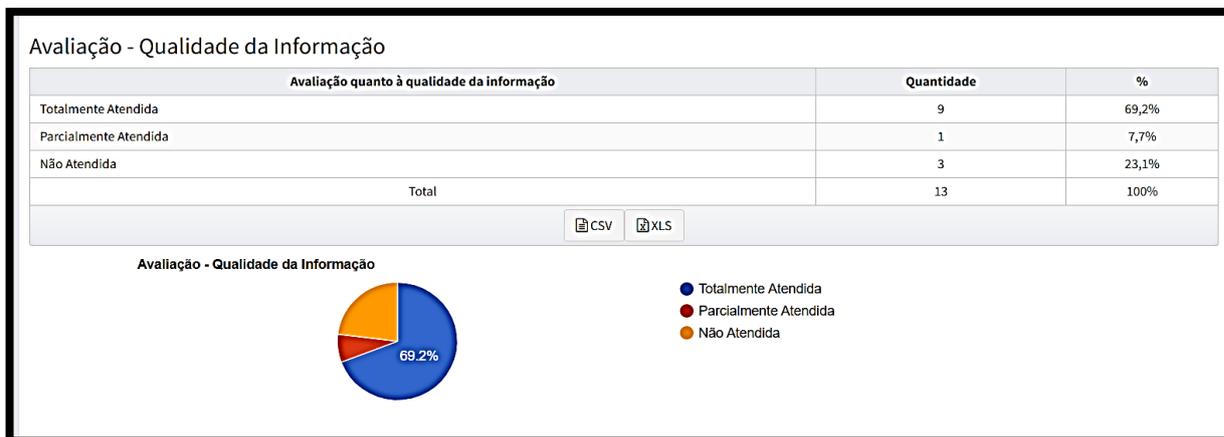


O profissional que mais demandou o pedido de informação foi o servidor público Estadual (17,9%), mas também estudantes, pesquisadores e profissionais liberais utilizaram o serviço de informação da SESP:



Em relação ao tempo de resposta do atendimento 61,60 % dos usuários classificaram como ótimo e bom, mas 38,5% classificou como tempo de resposta insatisfatório. Quanto a qualidade da informação 69,2% avaliaram como totalmente atendida.





SETORES E ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS:

Os pedidos de solicitação de informação recebidos no ano de 2023 tiveram assuntos diversos como descritos abaixo e direcionados para as 06 Diretorias específicas: DDRA, DGTES, DDASS, DPAIS, DAS e DAF assim como para nossa Rede Estadual vinculada de atendimento e sob gestão da SESPA:

- DADOS EPIDEMIOLÓGICOS DAS ÁREAS TÉCNICAS DA SESPA;
- PAGAMENTO DO PISO SALARIAL/ENFERMAGEM;
- SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIOS;
- RELATÓRIO DE MEDICAMENTOS ESPECIALIZADOS/ONCOLÓGICOS;
- QUANTITATIVO DE SERVIDORES TEMPORÁRIOS E COMISSIONADOS;
- REPASSES DE RECURSOS FINANCEIROS DA SESPA PARA A REDE DE ATENDIMENTO;
- PEDIDO DE INFORMAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO OSS;

MONITORAMENTO DA LAI:

O monitoramento da Lei de Acesso a Informação dentro desta Secretaria de Saúde se faz através da utilização de um grupo de trabalho intitulado – Transparência Pública que abrange representantes de cada Diretoria responsáveis para alimentar e atualizar as informações do site na ABA TRANSPARÊNCIA. As informações atualmente estão atualizadas e disponíveis para acesso público de forma ativa desde.

Além das informações obrigatórias da LAI e do Decreto Estadual nº 1.359/2015, existe disponível no site os nomes e perfis dos responsáveis pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA desde o recebimento até as instâncias recursais e autoridade de gerenciamento regulamentados pela PORTARIA SESPA Nº 1.257 DE 13 DE DEZEMBRO DE 2023 que pode ser consultada através do acesso pelo link: <http://www.saude.pa.gov.br/servicos/ao-publico/sic-pa/> além de relatórios gerenciais do SIC.PA e perguntas frequentes.

DADOS OBRIGATÓRIOS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA:

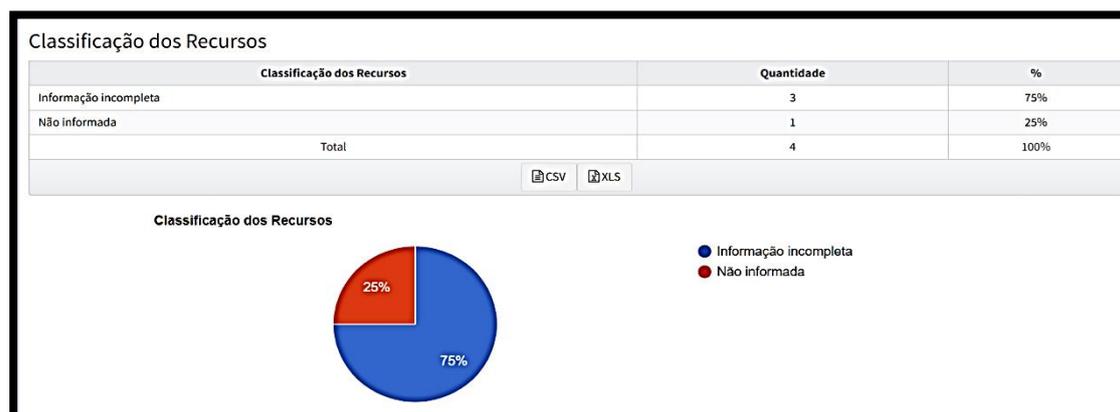
As informações disponíveis por transparência ATIVA neste Órgão/ SESPA se faz através da ABA Transparência Pública (www.saude.pa.gov.br) onde estão disponíveis as seguintes informações:

<p>Lei de Acesso à Informação – LAI Institucional</p> <p>Demonstrativo de Remuneração Ações e Programas</p> <p>Planejamento em Saúde</p> <p>Auditorias</p> <p>Convênios</p> <p>Licitações e Contratos</p> <p>Contratualização</p> <p>TED, TC e outros</p> <p>Termos de Fomento</p>
--

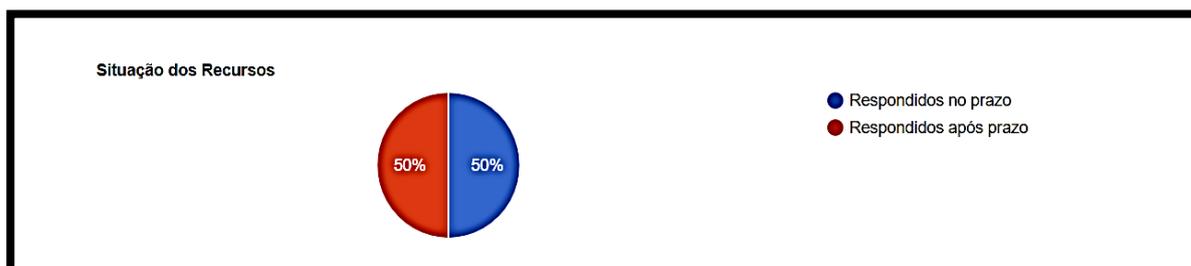
<p>Prestação de Contas Anuais</p> <p>Diárias</p> <p>Patrimônio Imobiliário e Bens</p> <p>Obras Públicas</p> <p>Despesas por Empenho</p> <p>Despesas Orçamentárias</p> <p>FES</p> <p>SIOPS</p> <p>SIC PA</p> <p>Sistema Transparência Pública</p>
--

RECURSOS:

Este ano recebemos pedidos que resultaram em 04 recursos de 1ª Instância, sendo 75% pelo motivo de resposta incompleta (03) e 25% pelo motivo de resposta não informada (01), conforme descrito a seguir:



Em relação aos **04 pedidos de recurso recebidos** pelo SIC.PA da SESP A 50% dos pedidos foram respondidos após o prazo de resposta pela necessidade de organização das informações pela área competente uma vez que não estavam disponíveis para utilização imediata na forma de transparência ativa, assim como eram solicitações que precisam de uma análise mais detalhada uma vez que apresentavam impedimentos de acordo com a Lei de Acesso a Informação e ao Decreto nº1.359/2015:



RECURSO COMISSÃO DE REAVLIAÇÃO DE DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES (CRDI):

Neste ano de 2023 não tivemos pedidos de solicitação de informação que foram até a última Instância Recursal chegando até a Auditoria Geral do Estado – AGE.

DISPOSIÇÕES FINAIS:

Este relatório apresentou as solicitações de informação da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará - SESPA recebidas no período de 01/01/2023 à 31/12/2023 através do Sistema SIC.PA.

Após a finalização do relatório anual houve a identificação de informações públicas por parte deste SIC.PA que precisam estar disponíveis, a sugestão de inclusão no site na transparência ativa de novas informações para consulta, assim como a identificação das necessidades de ajustes nas ferramentas de cumprimento dos prazos por parte da rede interna desta SESPA para o ano de 2024.

Belém/Pará, 29 de Janeiro de 2024.

De Leon Jean Freitas
Autoridade de Gerenciamento/SESPA

Andréa Nunes da Costa
Responsável – SIC/PA/ SESPA