

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA DO PARÁ – SESP
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC.PA

RELATÓRIO ANUAL DE IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - LAI

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO PARÁ
(SESPA)

BELÉM-PARÁ

2024



SUMÁRIO:

ÓRGÃO - GESTORES	3
APRESENTAÇÃO	4
DADOS GERAIS DO SISTEMA E-SIC.PA	5
SETORES E ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS	7
MONITORAMENTO DA LAI	7
DADOS OBRIGATÓRIOS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA	8
RECURSOS	8
RECURSO COMISSÃO DE REAVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES (CRDI)	9
DISPOSIÇÕES FINAIS	10

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA DO PARÁ – SESP
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC.PA

Ivete Gadelha Vaz
Secretária de Estado de Saúde Pública

Sipriano Ferraz Santos Júnior
Secretário Adjunto de Gestão de Políticas de Saúde

Edney Mendes Pereira
Secretário Adjunto de Gestão Administrativa

SIC.PA – RESPONSÁVEIS – PORTARIA SESP Nº 1.257 DE 13 DE DEZEMBRO DE 2023

Andréa Nunes da Costa	Responsável SIC
Lia Trindade Borges	Responsável SIC
De Leon Jean Freitas	Autoridade de Gerenciamento
Dalton Emmanuel Leal Rodrigues	Autoridade Hierarquicamente Superior
Ivete Gadelha Vaz	Gestora Máxima do Órgão

APRESENTAÇÃO:

A Secretaria de Estado de Saúde Pública (**SESPA**) foi criada pela Lei Estadual Nº 400, de 30 de agosto de 1.951, sancionada pelo governador do Estado do Pará, General A. Zacarias de Assunção, e publicada no Diário Oficial do Estado (**DOE**) de 6 de setembro de 1.951, entrando em vigor a partir de 1º de janeiro de 1952.

Com o passar dos anos, a **SESPA** foi evoluindo e se transformando de acordo com as Políticas de Saúde vigentes no Brasil, até tornar-se gestora do Sistema Único de Saúde (**SUS**), no Estado, na década de 90 com nova missão a ser cumprida em benefício da população paraense:

MISSÃO DA SESPA: “Assegurar à população Políticas Públicas de Saúde, contemplando os princípios do SUS, a gestão participativa e o controle social, visando à melhoria da qualidade de vida no Estado do Pará.”

VISÃO: “Ser instituição de excelência na gestão da Saúde Pública.”

VALORES: “Ética, Humanismo, Responsabilidade, Transparência, Cooperação e Excelência.”

A Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará atua de forma descentralizada através do nível central e 13 Centros Regionais de Saúde – CRS abrangendo os 144 municípios do Estado considerando os princípios da Regionalização e Descentralização.

Além da sede central e os centros regionais, a SESPA também possui alguns estabelecimentos vinculados que também são pontos de referência da SESPA, como o Laboratório Central – LACEN, a Escola Técnica do SUS – ETSUS e os hospitais contratualizados de gestão da SESPA.

Atualmente a SESPA está organizada em 06 Diretorias:

DDASS - DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO E AUDITORIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE.

DDRA - DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DE REDES ASSISTENCIAIS.

DGTES - DIRETORIA DE GESTÃO DO TRABALHO E DA EDUCAÇÃO NA SAÚDE.

DAF – DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.

DVS- DIRETORIA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE.

DPAIS - DIRETORIA DE POLÍTICAS DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE.

DADOS GERAIS DO SISTEMA E- SIC.PA:

O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA foi incorporado pelo setor da Ouvidoria/SESPA desde 2016 através da Portaria/SESPA nº 101 de 16 de janeiro de 2016, com a responsabilidade de recebimento e monitoramento das solicitações de informações através do Sistema específico - Sistema de Informação ao Cidadão – SIC.PA.

As solicitações de informação pública dos usuários da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará - SESPA se faz pelo link do SIC.PA disponível no site da SESPA: www.saude.pa.gov.br direcionada para a Ouvidoria do Órgão que também funciona como o SIC físico que faz o encaminhamento para as áreas técnicas responsáveis pela informação assim como o monitoramento do cumprimento do prazo de resposta.

Existe no site da SESPA na aba Transparência Pública várias informações já disponíveis na forma de TRANSPARÊNCIA ATIVA relativas ao órgão, que diminuem os acessos de pedido de informação através da transparência passiva.

No ano de 2024 a SESPA recebeu **179 pedidos de solicitação de informação**, sendo 168 solicitações, 05 reclamações, 06 recursos de 1ª instância, 00 recursos 2ª instância, 00 Recursos junto a CGE/PA e nenhuma solicitação de revisão de resposta.

Das 179 solicitações de informação recebidas, 97% das solicitações foram respondidas (174 solicitações), ficando 05 solicitações pendentes para o ano vigente (3%), conforme descrito abaixo:

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
179	128	1,4

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	125	74,4%	7,7	38	22,6%	54,1	163	97%	18,5	0	0%		5	3%	227	5	3%	227	168
Reclamação	0	0%		5	100%	38,2	5	100%	38,2	0	0%		0	0%		0	0%		5
Recurso 1ª Instância	0	0%		6	100%	44,8	6	100%	44,8	0	0%		0	0%		0	0%		6
Total	125			49			174			0			5			5			179

CSV XLS

Fonte: Sistema SIC.PA.

Em relação ao perfil de usuário solicitante, 118 (92,2%) dos usuários foi do tipo PESSOA FÍSICA e 10 (7,8%) de solicitações realizadas por PESSOA JURÍDICA, conforme descrito a seguir:

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	118	92,2%
Pessoa Jurídica	10	7,8%
Total	128	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa



● Pessoa Física
● Pessoa Jurídica

O profissional que mais demandou o pedido de informação foi o ESTUDANTE com 22 solicitações de informação (18,6%), mas também pesquisadores, profissionais liberais e servidores públicos utilizaram o serviço de informação da SESP, porém 15,3% das solicitações não tiveram sua profissão informada no sistema.

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Estudante	22	18,6%
Não informado	18	15,3%
Profissional Liberal / Autônomo	15	12,7%
Servidor Público Estadual	13	11%
Pesquisador/Professor	13	11%
Empregado Setor Privado	12	10,2%
Servidor Público Municipal	9	7,6%
Servidor Público Federal	6	5,1%
Empresário/Empreendedor	4	3,4%
Jornalista	4	3,4%
Membro de ONG Nacional	2	1,7%
Total	118	100%

Em relação ao tempo de resposta do atendimento 62,50 % dos usuários avaliaram o serviço e classificaram como ótimo e bom, mas 20,8% classificou como tempo de resposta insatisfatório.

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	11	45,8%
Bom	4	16,7%
Razoável	4	16,7%
Insatisfatório	5	20,8%
Total	24	100%

Quanto a qualidade da informação 61,9% os usuários avaliaram como totalmente atendida e 9,5% (02 pessoas) avaliaram que a informação não foi atendida, conforme podemos observar na tabela a seguir:

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	13	61,9%
Parcialmente Atendida	6	28,6%
Não Atendida	2	9,5%
Total	21	100%

SETORES E ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS:

Os pedidos de solicitação de informação recebidos no ano de 2024 tiveram assuntos diversos como descritos abaixo e direcionados para as 06 Diretorias específicas: DDRA, DGTES, DDASS, DPAIS, DAS e DAF assim como para nossa Rede Estadual vinculada de atendimento e sob gestão da SESPA:

- DADOS EPIDEMIOLÓGICOS DAS ÁREAS TÉCNICAS DA SESPA;
- PAGAMENTO DO PISO SALARIAL/ENFERMAGEM;
- SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIOS;
- RELATÓRIO DE MEDICAMENTOS ESPECIALIZADOS/ONCOLÓGICOS;
- QUANTITATIVO DE SERVIDORES TEMPORÁRIOS E COMISSIONADOS;
- REPASSES DE RECURSOS FINANCEIROS DA SESPA PARA A REDE DE ATENDIMENTO;
- PEDIDO DE INFORMAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO OSS;
- FILA DE ESPERA DAS CIRURGIAS ELETIVAS E CONSULTAS ESPECIALIZADAS DO SUS/SESPA.

MONITORAMENTO DA LAI:

O monitoramento da Lei de Acesso à Informação dentro desta Secretaria de Estado de Saúde, se faz através da utilização de um grupo de trabalho intitulado – Transparência Pública que abrange representantes de cada Diretoria responsáveis para alimentar e atualizar as informações do site na ABA TRANSPARÊNCIA.

As informações atualmente estão atualizadas e disponíveis para acesso público na forma de transparência ativa.

Além das informações obrigatórias da LAI e do Decreto Estadual nº 1.359/2015, existe disponível no site os nomes e perfis dos responsáveis pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA desde o recebimento até as instâncias recursais e autoridade de gerenciamento regulamentados pela PORTARIA SESPA Nº 1.257 DE 13 DE DEZEMBRO DE 2023 que pode ser consultada através do acesso pelo link: <http://www.saude.pa.gov.br/servicos/ao-publico/sic-pa/> além de relatórios gerenciais do SIC.PA e perguntas frequentes.

DADOS OBRIGATÓRIOS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA:

As informações disponíveis por transparência ATIVA neste Órgão/ SESPA se faz através da ABA Transparência Pública (www.saude.pa.gov.br) onde estão disponíveis as seguintes informações:

The screenshot shows the 'TRANSPARÊNCIA PÚBLICA' section of the website. It features a search bar at the top right and a list of 10 categories, each with a small logo and an 'Acessar' button. The categories are: AUDITORIAS, CONTRATOS GERIDOS POR OSS, PLANEJAMENTO DO SUS, PLANEJAMENTO DE GOVERNO, COTAÇÃO ELETRÔNICA - LEI 8.666/1993, REPASSES E TRANSPARÊNCIA DE RECURSOS FINANCEIROS, PRESTAÇÕES DE CONTAS - CONVÊNIO, FOMENTOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES, RELATÓRIO ANUAL DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO, PERGUNTAS FREQUENTES, and CONTRATUALIZAÇÃO. At the bottom, it indicates 'Mostrando de 1 a 10 no total de 24 registros.' with navigation arrows and a dropdown menu.

RECURSOS:

Este ano recebemos pedidos de informação que resultaram em 06 recursos de 1ª Instância, sendo 83,3% pelo motivo de resposta incompleta (05) e 16,7% pelo motivo de resposta não informada (01), conforme descrito a seguir:

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	5	83,3%
Não informada	1	16,7%
Total	6	100%

Em relação aos **06 pedidos de recurso recebidos** pelo SIC.PA da SESP A 50% dos pedidos foram respondidos após o prazo de resposta pela necessidade de organização das informações pela área competente uma vez que não estavam disponíveis para utilização imediata na forma de transparência ativa, assim como eram solicitações que precisam de uma análise mais detalhada uma vez que apresentavam impedimentos de acordo com a Lei de Acesso à Informação e ao Decreto nº1.359/2015:

RECURSO COMISSÃO DE REAVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES (CRDI):

Neste ano de 2024 não tivemos pedidos de solicitação de informação que foram até a 2ª Instância e nem recursos que chegaram na última Instância Recursal (CGE).

DISPOSIÇÕES FINAIS:

Este relatório apresentou as solicitações de informação da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará - SESPA recebidas no período de 01/01/2024 à 31/12/2024 através do Sistema SIC.PA.

Após a finalização do relatório anual houve a identificação de informações públicas por parte deste SIC.PA que precisam estar disponíveis, a sugestão de inclusão no site na transparência ativa de novas informações para consulta, assim como a identificação das necessidades de atualização e ajustes nas ferramentas de cumprimento dos prazos por parte da rede interna desta SESPA para o ano de 2025.

Belém/Pará, 29 de janeiro de 2025.

De Leon Jean Freitas
Autoridade de Gerenciamento/SESPA

Andréa Nunes da Costa
Responsável – SIC/PA/ SESPA